

**Smluvní přepravní podmínky M express s.r.o.
pro veřejnou silniční osobní dopravu
provozovanou na objednávku společnosti LEO Express a.s.
(dále jen „SPP“)**

Tyto SPP jsou účinné od: 14. 6. 2015

V zájmu zkvalitnění veřejné dopravy pro Vás společnosti LEO Express a M express připravili společný projekt, díky němuž se dostanete jednoduše do Vašeho cíle!

Easy? Easy!

Cestování Vás bude bavit!

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **LE** – LEO Express, a. s., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČ 29016002
- **internetový rezervační systém LE** – systém pro rezervaci a prodej jízdenek provozovaný na internetové adrese www.le.cz,
- Tarif LEO Express a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
- **dopravce** – M express, s. r. o., se sídlem Na Neklaně 1124/28, 150 000 Praha 5 – Smíchov, IČ 47122269
- **Tarif LE** – Tarif LEO Express a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle **platného** tarifu LE,
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění; jízdní doklad tvoří jízdenka s místenkou,
- **kreditní systém** – systém, v rámci kterého může cestující provádět úhradu jízdného pomocí internetového rezervačního systému LE pomocí tzv. kreditů,
- **místenka** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním spoji a v konkrétním vozidle dopravce,
- **návratek jízdného** – jízdné, které se oprávněnému cestujícímu vrací na základě jeho uplatnění práva z přepravní smlouvy; návratek jízdného může být i ve formě tzv. kreditů,
- **nástupní stanice** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu,
- **pověřená osoba dopravce** – stevard/ka LE, řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem LE nebo dopravce,
- **přepravní smlouva** - přepravní smlouva o přepravě osob, na základě níž vzniká závazkový právní vztah uzavřený mezi dopravcem a cestujícím na základě platného přepravního řádu, tarifu LE a SPP, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat SPP a zaplatit jízdné dle tarifu LE,
- **srážka** – částka, o kterou se sníží vyplacený návratek jízdného v případech, ve kterých cestující uplatňuje práva z přepravní smlouvy z důvodů, které jsou na jeho straně,
- **vozidlo dopravce** – autobus s viditelným označením dopravce a LE
- **výstupní stanice** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu,
- **zavazadlo** - snadno přenosná věc (příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo), kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

1. Oddíl Úvodní ustanovení

Článek 1

- (1) M express, s. r. o. (dále jen „**dopravce**“) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní silniční dopravu (dále jen „**SPP**“) v souladu s § 18b odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění zákona č. 304/1997 Sb., (dále jen "**zákon o silniční dopravě**"), v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „**PŘ**“).
- (2) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce a LE, jakož i práva a povinnosti cestujících, při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné osobní silniční dopravě. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (3) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo ČR.
- (4) Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na tyto SPP.

2. Oddíl Přeprava cestujících

Článek 2

2.1. Přepravní smlouva

- (1) Přepravní smlouva je uzavřena:
 - a) nastoupením do vozidla,
 - b) zakoupením jízdenky pro určitý spoj před uskutečněním přepravy
- (2) Cestující bez platného jízdního dokladu může do vozidla dopravce nastoupit pouze v případě, že se před samotným nástupem dotáže pověřené osoby dopravce na to, jestli lze do daného vozidla přímo ve vozidle zakoupit jízdenku s místenkou. Pokud jízdenku s místenkou do vozidla zakoupit lze, vzniká přepravní smlouva okamžikem vystavení jízdního dokladu ve vozidle a následnou úhradou jízdného dle platného tarifu LE.
- (3) Pokud pověřená osoba dopravce sdělí cestujícímu bez platného jízdního dokladu, že vozidlo je již plně obsazeno, nevzniká tím cestujícímu právo na uskutečnění přepravy a tím i uzavření přepravní smlouvy.
- (4) Uzavřením přepravní smlouvy dává cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v těchto SPP nebo podmínkami vyhlášenými v obchodních nabídkách LE. Nákupem jízdního dokladu uděluje cestující souhlas LE se shromažďováním, uchováváním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých v databázi LE.
- (5) Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám LE, včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

- (6) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle příslušného zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese LE odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že LE provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
- požádat LE o vysvětlení,
 - požadovat, aby LE odstranil takto vzniklý stav.
- (7) Přepavní smlouva je ze strany dopravce splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se rovněž považuje provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- (8) Přepravní smlouva pozbývá účinnosti okamžikem opuštění vozidla dopravce nebo okamžikem opuštění viditelně označeného prostoru dopravce nebo LE přístupného pouze s platným jízdním dokladem.
- (9) Přepravní smlouva se stává neplatnou, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušování jízdy se považuje výstup cestujícího v jiné stanici, než ve výstupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu.

Článek 3

2.2. Služby poskytované cestujícím

- (1) Jízdní doklady má cestující možnost zakoupit v předprodeji, a to:
- na pokladních přepážkách LE ve vybraných stanicích,
 - prostřednictvím internetového rezervačního systému LE,
 - u vybraných smluvních prodejců LE.
- Doba předprodeje je zveřejněna v rezervačním systému LE. Doba předprodeje může být dočasně či trvale zkrácena, vyloučena nebo prodloužena.
- (2) Možnosti platby jízdních dokladů jsou:
- peněžní hotovostí v Kč a platební kartou ve všech pokladnách LE a u pověřené osoby dopravce ve vozidle,
 - platební kartou přes rezervační systém,
 - v rámci kreditního systému i kredity z kreditního účtu cestujícího.
- (3) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících poskytuje dopravce a LE různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle tarifu LE. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma a v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

- (4) Všechna vozidla dopravce jsou nekuřácká. Ve vozidlech dopravce jakož i ve všech prostorách dopravce nebo LE přístupných pouze s platným jízdním dokladem není dovoleno používat ani elektronické cigarety.
- (5) Přeprava invalidních vozíků a neskládacích kočárků není z technických důvodů možná.

Článek 4

2.3. Práva a povinnosti cestujících

- (1) Cestující se pro účely kontroly pověřenou osobou dopravce prokazuje **platným jízdním dokladem** v elektronické nebo papírové formě a v případě nárokované slevy i platným **průkazem** prokazujícím oprávněnost k zakoupení jízdného s příslušnou slevou. Pokud se cestující prokázat nemůže, stává se cestujícím bez platného jízdního dokladu nebo průkazu a je povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl do aktuální výše jízdného.
- (2) Pokud se z prokazatelných důvodů na straně dopravce nebo LE přeprava nerealizuje, má cestující právo na vrácení jízdného (viz článek 8 těchto SPP). Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- (3) Cestující může ve vozidle obsadit pouze tolik zarezervovaných míst k sezení, pro kolik může předložit platnou jízdenku s místenkou. Za obsazení místa se pokládá i to, pokud cestující na jakémkoliv sedadlo položí část oděvu nebo ruční zavazadlo a pokud tím tento cestující brání jejich obsazení jinými cestujícími.
- (4) **Cestující je zejména povinen:**
 - a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby dopravce včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle dopravce tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy),
 - c) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby dopravce zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka,
 - d) do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze ve stanici a není-li vozidlo v pohybu, přičemž přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
- (5) **Cestující odpovídá za:**
 - a) jím doprovázené děti,
 - b) svůj příchod k pokladní přepážce LE ve stanici, ve které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vozidla, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
 - c) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce v nástupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít,
 - d) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce ve výstupní stanici uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil.
- (6) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech dopravce jen podle pokynů pověřené osoby dopravce a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

2.4. Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní silniční dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **je, jestliže cestující při přepravě:**
- a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - b) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - c) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - d) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - f) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - g) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - h) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - j) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - k) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - m) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - n) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - o) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu nebo oddílu ve vlacích veřejné drážní osobní dopravy na dráze celostátní, regionální a na metru a dveře v tramvaji a autobusu,
 - p) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla
- (2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným pod písmeny **a) až p)** v odstavci (1) tohoto článku, je povinen zaplatit přírážku k jízdnému ve výši **1.000,- Kč za každé takové porušení**. Pokud cestující tuto částku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku na kterékoliv pokladně LE, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (3) V případech, kdy cestující porušuje ustanovení těchto SPP některým způsobem uvedeným v odstavci (1) tohoto článku, může mu být přírážka vystavena opakovaně, a to i několikrát během jedné přepravy.

- (4) Pověřená osoba dopravce, která s cestujícím řeší porušení těchto SPP, je povinna vystavit na každé porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat cestovní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným cestovním dokladem a neuhradí cenu jízdného a přírážku k jízdnému na místě.
- (5) Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:
- porušuje ustanovení těchto SPP některým způsobem uvedeným v odstavci (1) tohoto článku tím, že nedbá upozornění pověřené osoby dopravce, a i přes vystavení a popř. i uhrazení přírážky nebo jiných poplatků a náhrad ve svém jednání i nadále pokračuje,
 - je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost veřejné silniční osobní dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
 - ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující a pověřené osoby dopravce,
 - odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, přírážku k jízdnému nebo další poplatky a náhrady za porušení SPP.

Pokud pověřená osoba dopravce zjistí ještě před nástupem cestujícího/cestujících do vozidla dopravce, že cestující jedná/jednají tak, že jeho/jejich jednání lze považovat za jednání uvedené v písmenu b) nebo c) tohoto odstavce, může cestujícího/cestující odmítnout přepravit.

- (6) Na území České republiky platí, že **odmítne-li cestující vyloučení z přepravy nebo odmítne-li prokázat své osobní údaje, bude o pomoc požádána Policie ČR**, neboť cestující svým jednáním naplnil skutkovou podstatu přestupku dle ustanovení § 18a odst. 4 zákona o silniční dopravě. Pokud cestující naplní skutkovou podstatu přestupku, může mu Policie ČR uložit pokutu ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- (7) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji. Toto plnění přepravní smlouvy však bylo ukončeno okamžikem vyloučení cestujícího z přepravy (viz. Článek 2., odstavec (7) těchto SPP).
- (8) Vyloučení cestujícího z přepravy bude provedeno v zastávce na místě určeném k nástupu nebo výstupu cestujících.

Článek 6

2.5. Jízdní doklad a jeho náležitosti

- Jízdním dokladem prokazuje cestující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění.
- Jízdní doklad tvoří jízdenka s místenkou, jelikož všechny spoje dopravce jsou povinně místenkové.

- (3) Pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy se cestující na vyzvání pověřené osoby dopravce prokazuje platným jízdním dokladem opravňujícím cestujícího k přepravě a popř. i platným dokladem prokazujícím oprávněnost nároku na uplatňovanou slevu (dále jen průkaz na slevu).
- (4) Jízdní doklady mohou mít formu:
- a) papírovou elektronicky tištěnou nebo ručně psanou (tzv. ručně psané jízdenky),
 - b) elektronického souboru zaslaného na e-mail cestujícího.
- (5) Jízdní doklad, který lze podle tarifu LE použít jen ve spojení s příslušným dokladem, na jehož základě byl vydán, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (6) Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je **neplatný**, pokud:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) byl použit neoprávněnou osobou,
 - c) nebyl k jízdnímu dokladu se slevou předložen platný průkaz,
 - d) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jízdní doklad je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny;
 - f) jsou používány bez předepsané fotografie nebo dalších náležitostí;
 - g) uplynula doba jeho platnosti;
 - h) nejde o originál;
 - i) ho lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, a jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (7) V případech, kdy je jízdní doklad nebo průkaz na slevu uznán neplatným, považuje se cestující za cestujícího bez platného jízdního dokladu nebo průkazu. Cestující bez platného jízdního dokladu nebo průkazu je **povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl do aktuální výše jízdného**. Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 7 písm. c) až h); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.
- (8) Cestující má povinnost pověřené osobě dopravce **dopředu oznámit**, s jakou slevou jízdní doklad požaduje.
- (9) Jízdní doklad opravňuje cestujícího k jedné jízdě z nástupní do výstupní stanice po přepravní cestě na něm uvedené a pouze vozidly dopravce. Cestující musí nastoupit na spoj dopravce, který je na jízdence s místenkou uveden a který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice na ní uvedené nebo ze stanice na přepravní cestě.
- (10) Přenosný jízdní doklad opravňuje k použití toho cestujícího, který jej předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy.
- (11) Nepřenosný jízdní doklad opravňuje k použití pouze toho cestujícího, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na průkazu, kterým cestující prokazuje oprávněnost nároku na přiznání příslušné slevy. Číslo tohoto průkazu musí být na jízdním dokladu uvedeno.

Článek 7

2.6. Návratky jízdného

- (1) Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravci, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani ceny za objednané služby.
- (2) Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vyplacení návratku jízdného. Toto právo však lze uplatnit pouze v případě dodržení všech stanovených podmínek uvedených v tomto článku.
- (3) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (4) Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, bude mu vyplacen návratek jízdného ve výši jízdného, od kterého se vždy odečte srážka zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Právo na návratek jízdného může cestující uplatnit **nejpozději do doby pravidelného odjezdu vozidla z příslušné stanice**.

Při vrácení dokladů činí srážka:

- a) **0 %** z ceny každého dokladu zvlášť u jízdních dokladů zakoupených přes internetový **rezervační systém** LE, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu vozidla; cena jízdního dokladu se v tomto případě vrací **formou převodu kreditů** na kreditový účet cestujícího. Návratek jízdného v hotovosti není při zakoupení jízdních dokladů přes internetový rezervační systém LE možný.
 - b) **25 %** z ceny každého dokladu zvlášť u jízdních dokladů zakoupených přes internetový **rezervační systém** LE při vrácení na **bankovní účet** vedený u bank v České Republice, Slovensku a Polsku, z něhož byla platba prokazatelně provedena. Návratek jízdného v hotovosti není při zakoupení jízdních dokladů přes internetový rezervační systém LE možný. Stejně pravidlo platí i pro vrácení kreditu, který nebyl využit pro pořízení jízdenky, byl tedy dříve navýšen v Kreditním systému LE.
 - c) **10 %** z ceny každého dokladu zvlášť u jízdních dokladů zakoupených na **pokladně LE** nebo **provizního prodejce**, při jeho vrácení v čase **delším než 24 hodin** před okamžikem plánovaného odjezdu, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu,
 - d) **50 %** z ceny každého dokladu zvlášť u jízdních dokladů zakoupených na **pokladně LE** nebo **provizního prodejce**, v čase **kratším než 24 hodin** před okamžikem plánovaného odjezdu, a to až do okamžiku pravidelného odjezdu.
 - e) jízdenka uhrazená formou **voucheru** se řídí pravidly předmětné obchodní nabídky a je vždy **nevratná**.
- (5) Vracení jízdních dokladů zakoupených v prodejní síti AMSBus se řídí smluvními podmínkami provozovatele AMSBus.
 - (6) Na zaplacenou srážku obdrží cestující potvrzení.
 - (7) **Nárok na návratek jízdného nebude uznán:**
 - a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky,
 - b) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdenek s místenkou pomocí internetového rezervačního systému LE.

- (8) K uplatňování práv plynoucích z přepravní smlouvy a tím i vyplacení návratku jízdného je oprávněn pouze ten cestující, který předloží originál jízdního dokladu nebo jinak prokáže oprávněnost tohoto nároku. V případě uplatňování návratku jízdného na bankovní účet cestující sdělí číslo takového bankovního účtu nebo předloží na pokladně LE spolu s jízdním dokladem platební kartu, za pomoci níž byla úhrada jízdného provedena anebo jiným způsobem prokáže, že došlo k úhradě jízdního dokladu bankovním převodem (např. výpis z bankovního účtu). Pokud se jedná o jízdní doklad nepřenosný, je oprávněným cestujícím pouze ten cestující, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na průkazu, kterým cestující prokazuje oprávněnost nároku na přiznání příslušné slevy a číslo tohoto průkazu je na jízdním dokladu uvedeno.
- (9) Požadavek na návratek jízdného může oprávněný cestující uplatňovat na kterékoliv pokladně LE. Pokladny LE jsou umístěné v zastávkách Praha hl.n., Ostrava, Ostrava Svinov a Olomouc. V dalších zastávkách působí provizní prodejci, kteří návratky vyplácí pouze za jízdní doklady u nich zakoupené, pokud není na stránkách le.cz uvedeno jinak.
- (10) Pokud má cestující klientský účet a přeje si jízdné vrátit formou převodu kreditů, může požadavek na návratek jízdného uplatnit i elektronicky, prostřednictvím zaslání jízdního dokladu na e-mail jizdenky@le.cz. Pokud zasláný soubor obsahuje více jízdenek, cestující je povinen přesně definovat, u které z jízdenek v souboru uplatňuje právo z přepravní smlouvy (například uvedením pořadí, čísla místenky nebo kódu jízdenky). V předmětu e-mailu musí být uvedeno: storno.

Při uplatňování požadavku na návratek jízdného v příslušné stanici je cestující:

- a) povinen nahlásit pověřené osobě dopravce požadované údaje nezbytné pro vyřízení uplatněné náhrady z přepravní smlouvy,
 - b) povinen odevzdat proti potvrzení pověřené osobě dopravce originály příslušných dokladů vytištěných z výdejního zařízení LE nebo u jízdních dokladů zakoupených pomocí internetového rezervačního systému LE výtisk souboru zasláného na e-mail cestujícího.
- (11) Pokud nemůže být uznaná částka vyplacena u pokladní přepážky LE, u které cestující uplatnil své právo, postoupí pokladní LE veškeré podklady k vyřízení na reklamační centrum.
- (12) Požadavek na návratek jízdného vyřídí LE nejpozději do třech měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- (13) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že zrušit tuto objednávku může nejpozději 10 dní před odjezdem vozidla a je povinen uhradit vždy poplatek ve výši 25% z ceny skupinového jízdního dokladu. V pozdějším termínu není reklamační možná a případné nezaplacené jízdné bude vymáháno v plné výši.
- (14) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést za poplatek ve výši 10% z ceny skupinového jízdního dokladu.

Článek 8

2.7. Uplatnění nároků z přepravní smlouvy

- (1) Pokud nejsou důvody na straně cestujícího, má cestující právo na vyplacení návratku jízdného beze srážky.
- (2) Jestliže z důvodů na straně dopravce nebo LE dojde k tomu, že nemůže být dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, ve kterém přepravu započal, bude cestující **kompenzován** pouze jednou z uvedených možností:
 - a) další přepravu do výstupní stanice nejbližším vhodným spojem dopravce nebo LE nebo náhradní dopravou bez navýšení jízdného, nebo
 - b) bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem dopravce nebo LE, přičemž cestující má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
 - c) vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující další jízdy a pověřená osoba dopravce tuto skutečnost potvrdila.
- (3) Cestující má dále právo na vrácení jízdného v případě, pokud spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy.
- (4) Výše odškodnění při zpoždění vozidla u cestujícího, který se nevzdal jízdy, činí z ceny jízdního dokladu:
 - a) **25 %** při zpoždění 60 až 119 minut,
 - b) **50 %** při zpoždění 120 a více minut.

Článek 9

2.8. Přeprava dětí, dětských kočárků, jízdních kol a přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) **Děti do 6 let** lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Doprovázející osoba starší 10 let je povinná mít u sebe jakýkoliv platný průkaz opatřený datem jejího narození, kterým prokáže svou oprávněnost k doprovodu dítěte mladšího 6 let.
- (2) Osoba starší 10 let má nárok s sebou **bezplatně** přepravit jedno dítě ve věku **0 – 2 roky bez nároku na vlastní sedadlo** a jedno dítě **do 6 let** (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), které **má nárok na vlastní sedadlo**. Každé další dítě do 6 let s doprovodem té samé osoby starší 10 let zaplatí jízdné dle tarifu pro děti věku 6 – 15 let. V zájmu zvýšení bezpečnosti, ochrany zdraví a životů cestujících je osoba doprovázející děti do 6 let povinna zajistit, aby tyto doprovázené děti byly umístěny na takové místo k sezení, které se nachází v bezprostřední blízkosti sedadla doprovázející osoby a doprovázející osoba tak měla po celou dobu trvání jízdy doprovázené děti pod vizuální i fyzickou kontrolou. Zajištění tohoto požadavku je povinné již v okamžiku rezervace jízdního dokladu.
- (3) **Přeprava dětských kočárků nebo invalidních vozíků není umožněna**, s výjimkou skládacích, které se přepravují v zavazadlovém prostoru. Přeprava může být odmítnuta z důvodu vyčerpání kapacity zavazadlového prostoru.

- (4) **Přeprava jízdních kol, kromě skládacích jízdních kol, není umožněna.** Skládací jízdní kolo musí být přepravované v obale (krabici nebo tašce), přičemž kolo i s obalem nesmí přesáhnout povolené rozměry zavazadel.
- (5) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.
- (6) V každém vozidle dopravce jsou pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace vyhrazena celkem 2 místa.
- (7) Zajištění přepravy s pomocí při nástupu a výstupu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace poskytuje dopravce zdarma.
- (8) Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že si zakoupí prostřednictvím internetového rezervačního systému LE jízdenku s místenkou na místo pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, na které nemůže po vyzvání pověřené osoby dopravce doložit nárok, je povinen zaplatit přírůžku k jízdnému ve výši 700,- Kč. Pokud cestující tuto částku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku na kterékoliv pokladně LE, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (9) **Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy není z technických důvodů umožněna.**

Článek 11

2.9. Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla **jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem**, a pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy.
- (3) Mimo zcela uzavřenou schránku lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle dopravce pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů. Za přepravu těchto psů se přepravné neplatí.

2.10. Kreditní systém

- (1) V rámci rezervačního systému LE na internetové stránce www.le.cz je možné využít kreditní systém. Vytvoření kreditního účtu cestujícího v kreditním systému je vázáno pouze na zadání e-mailové adresy v rezervačním systému LE a je zcela zdarma.
- (2) Podrobné podmínky kreditního systému jsou popsány v Tarifu LE

3. Oddíl Přeprava zavazadel

Článek 12

3.1. Obecná ustanovení

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla v prostoru pro cestující nebo jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru.
- (2) Jako zavazadla může cestující s sebou k přepravě vzít věci, které lze vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle dopravce v prostoru určeném pro zavazadla.
- (3) Z přepravy jsou vyloučené:
 - a) věci neskladné (věci, které nelze bezpečně umístit ve vozidle) nebo věc o hmotnosti vyšší než 40 kg a rozměrech větších než 1100 x 800 x 500),
 - b) nabitě zbraně (neplatí pro policisty při plnění pracovních úkolů),
 - c) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
 - d) věci, které mohou způsobit nákazu.Pokud cestující vezme do vozidla dopravce věci vyjmenované v tomto odstavci, poruší tím příslušné ustanovení Článku 5 těchto SPP a bude se postupovat v souladu s ustanoveními tohoto Článku 5.
- (4) Cestující je oprávněn přepravovat maximálně 2 ks ručních zavazadel a 2 ks spoluzavazadel.
- (5) Přeprava zavazadel může být odmítnuta z technologických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity míst zavazadlových prostor ve vozidle dopravce. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle dopravce, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě dopravce ve vozidle.

Článek 13

3.2. Bližší podmínky přepravy zavazadel

- (1) Jako ruční zavazadlo může cestující do vozidla dopravce vzít bezplatně věci snadno přenosné, které:
 - a) lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které cestující obsadil,
 - b) nepřekročí ani jeden z rozměrů 200 x 300 x 400 mm,
 - c) váží méně než 5 kg.
- (2) Ukládání ručních zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozidla dopravce.
- (3) Za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy ručního zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.

- (4) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vozidla věc, která nemůže být přepravena jako ruční zavazadlo, a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen a přepravní smlouva bude ukončena. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení zaplaceného jízdného.
- (5) Jako spoluzavazadlo může cestující do vozidla dopravce vzít věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
 - a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle dopravce v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 200 x 300 x 400 mm stanovených pro ruční zavazadla.
 - c) Ze sportovního náčiní větších rozměrů je dovolená přeprava páru lyží s holemi, snowboardu a bobů.
- (6) Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč.

3.3. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

- (1) Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u pověřené osoby dopravce vyžadován ihned po příjezdu spoje do cílové stanice. Pověřená osoba dopravce je povinna cestujícím míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- (2) Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu LEO Express, a. s., Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
- (3) Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč za 1 zavazadlo a 10000 Kč na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.
- (4) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 - a. cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla
 - b. obal neodpovídá povaze přepravované věci
 - c. cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno
 - d. nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
 - e. k poškození došlo jednáním cestujícího

4. Oddíl Závěrečná ustanovení

Článek 14

4.1. Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
 - a) e-mailu: info@le.cz,
 - b) písemně na adrese: LEO Express a.s., Řehořova 4, 130 00, Praha 3 – Žižkov.

- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE vyhrazuje právo na navýšení výše uvedené lhůty až na 60 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude zákaznické oddělení reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena

Článek 15

4.2. Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících

- (1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně dopravce nebo LE ve vozidle dopravce nebo při pobytu v prostorech dopravce nebo LE, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese společnosti LEO Express